



تعهدات شرکت :

۱. استقبال در فرودگاه های مبنی الحاج جده یا مدینه منوره و پس از طی مراحل اداری اعزام به میقات جحفه و مکه مکرمه و یا اسکان در مدینه منوره .
۲. اسکان : (بر اساس توافق جدول نرخی صفحه ۳)
۳. انجام اعمال عمره تمتع و حج تمتع و همینطور بیتوته در منی و وقوف در عرفات و مشعرالحرام و خدمات ذبح قربانی.
۴. پذیرایی طبق جدول توافقی صفحه ۳ و برنامه غذایی صفحه ۶ .
۵. برگزاری جلسات آموزشی مناسک و احکام حج و همینطور معرفی اماکن مقدسه مکه مکرمه و مدینه منوره توسط روحانی کاروان.
۶. اجرای برنامه های معنوی دعا و نیایش در مشاعر مقدسه ، منی و عرفات و مراسم مداحی در مناسبت های خاص.
۷. تحویل گوشی موبایل و سیم کارت اعتباری سعودی.
۸. ارائه خدمات درمانی در درمانگاه هیئت پزشکی و در صورت نیاز اعزام به بیمارستان سعودی.
۹. مدت سفر جمعاً ۲۱ روز می باشد. (۴ شب در مدینه منوره و بقیه مدت در مکه مکرمه و مشاعر مقدسه)
۱۰. سرویس رفت و برگشت جهت اتصال آن به سرویس عمومی مسجدالحرام در مکه مکرمه.

تذکره: از تاریخ ۶ الی ۱۴ ذی الحجه بعثت اعلام محدوده ترافیکی سرویس برقرار نمی باشد.

تعهدات زائر:

۱. تکمیل فرم ثبت نام از طریق ارتباط با شرکت و هماهنگی های لازم جهت استقبال در فرودگاه های مبنی الحاج جده یا مدینه منوره.
۲. اخذ ویزای حج از کشور مبدا.
۳. تهیه بلیط رفت و برگشت هوایی تایید شده بر اساس تاریخ های اعلام شده کاروان. (جدول صفحه ۳)
۴. تزریق واکسن مننژیت و آنفلوانزا و انواع آن.
۵. پرداخت حدود ۵۰٪ مبلغ قرارداد به هنگام ثبت نام و تکمیل هزینه کامل سفر در بدو ورود به عربستان .
۶. پرداخت هزینه قربانی در عربستان .
۷. پرداخت مبلغ چک های مکتب وکلای موحد و هزینه های مازاد آن جهت استفاده از خیمه های موسسه مطوفی ایران و اتوبوس های بین شهری و مشاعر مقدسه منی ، عرفات و مشعرالحرام (حتی زائران دارای گذرنامه سیاسی یا خدمت).

تذکرات بسیار مهم :

الف: اگر گذرنامه (سیاسی ، خدمت یا عادی) زائران به علت داشتن مهر معفی و یا بواسطه محل صدور ویزا ، تحویل موسسه مطوفین ایران نگردد ، جهت استفاده از خیمه های موسسه مطوفین ایران می بایستی مبلغی حدود ۵۰۰ دلار یا بیشتر پرداخت نمایند و همینطور هزینه اتوبوس های بین شهری را جداگانه پردازند، حتی اگر چک های مکتب و کلاء موحد پرداخت شده باشد.

ب: به هنگام تشریف به مکه مکرمه ابتدا کلیه گذرنامه ها تحویل راننده اتوبوس می گردد و راننده اتوبوس گذرنامه ها را بین راه (حدوداً ۲۰ کیلو متری شهر مکه مکرمه) به مسئولین سعودی تحویل می دهد، زائران می بایستی در آن محل به همراه راننده از اتوبوس پیاده شده و رسید گذرنامه خود را بصورت جداگانه دریافت کنند و پس از ورود به محل اسکان آنرا به مسئولین کاروان تحویل دهند.

ج: بخشی از وجوه پرداخت شده در چک های مکتب و کلاء موحد مربوط به هزینه اتوبوس های بین شهری عمومی می باشد که در صورت عدم استفاده ، به هنگام بازگشت در فرودگاه جده یا مدینه منوره قابل استرداد می باشد.

د: در صورت استفاده از تاکسی خصوصی بین شهری هزینه آن بعهد زائر می باشد.

ه: هزینه بلیط اتوبوس جحفه به مقدار ۱۰۰ ریال سعودی یا بیشتر و هزینه استفاده از خدمات و سرویس اتوبوس های ایرانی به مقدار حدود ۵۰ ریال در صورت مطالبه بعهد زائر می باشد.